



LỰA CHỌN GIẢI PHÁP TRONG LẬP KẾ HOẠCH

Bộ môn Tổ chức quản lý Y tế

MỤC TIÊU HỌC TẬP

1. Nêu các tiêu chuẩn/tính chất của giải pháp
2. Phân tích các bước trong quá trình lựa chọn giải pháp
3. Xây dựng được bảng lựa chọn giải pháp và bảng phân tích khó khăn thuận lợi để giải quyết vấn đề lựa chọn.

Quy trình lập kế hoạch

1. Thu thập thông tin đánh giá tình hình



2. Xác định vấn đề ưu tiên



3. Phân tích vấn đề tìm nguyên nhân gốc rễ



4. Xây dựng mục tiêu



5. Lựa chọn giải pháp



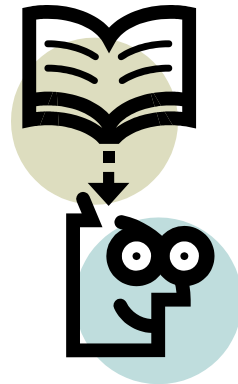
6. Viết kế hoạch hành động

Mục tiêu của xác định giải pháp

Nhằm tìm ra và lựa chọn những giải pháp/
phương pháp thực hiện **thích hợp** để giải quyết
các nguyên nhân gốc rễ nhằm đạt được mục tiêu
đề ra

Câu hỏi

- Như thế nào là một giải pháp **thích hợp**?
- Làm thế nào để tìm ra giải pháp **thích hợp**?



Các giải pháp cần đảm bảo:

- Có khả năng thực hiện được
- Chấp nhận được
- Có hiệu quả cao
- Có khả năng duy trì



Bảng lựa chọn giải pháp (1)

- Biểu diễn mối quan hệ giữa hậu quả, nguyên nhân gốc rễ, và các giải pháp.
- Giúp lựa chọn, xem xét giải pháp nào nên được thực hiện.

Các bước lựa chọn giải pháp (1)

Bước 1: Tìm giải pháp

- Trả lời câu hỏi “*Làm gì để giải quyết nguyên nhân gốc rễ*”

Bước 2: Tìm phương pháp thực hiện

- Trả lời câu hỏi “*làm như thế nào để thực hiện giải pháp đó*”

Kỹ thuật: **động não**

Các bước lựa chọn giải pháp (2)

Bước 3: Lựa chọn phương pháp thực hiện

- Trả lời câu hỏi: *“phương pháp thực hiện nào là phù hợp để thực hiện?”*
- Tiêu chí đánh giá: **tính hiệu quả** và **khả thi**
- Kỹ thuật: Chấm điểm

Các bước lựa chọn giải pháp (3)

Bước 3: Lựa chọn phương pháp thực hiện (tiếp)

Kỹ thuật chấm điểm:

- Chấm điểm tính **hiệu quả** và tính **khả thi**
- Thang điểm 1-5:
 - điểm càng thấp: càng không hiệu quả/khả thi
 - điểm càng cao: càng hiệu quả/khả thi cao
- Cho điểm:
 - Tương tự cách chấm điểm BPRS

Các bước lựa chọn giải pháp (4)

Bước 3: Lựa chọn phương pháp thực hiện (tiếp)

- **Xác định tích số điểm hiệu quả nhân với điểm khả thi**
- **Chọn các phương pháp thực hiện dựa vào cột tích số:** Chọn những phương pháp thực hiện có số điểm cao hơn điểm mốc do nhóm quy định

Ví dụ: Bảng lựa chọn giải pháp

- 9. Bước 5_Ví dụ LCGP.doc

Các bước lựa chọn giải pháp (5)

Bước 4: Phân tích khó khăn-thuận lợi của các phương pháp thực hiện được lựa chọn

- Là kỹ thuật để nêu ra và phân tích các yếu tố ngăn cản (khó khăn) hoặc yếu tố thúc đẩy, hỗ trợ (thuận lợi) cho việc thực hiện công việc, hoạt động
 - Lợi ích của phân tích khó khăn-thuận lợi:
 - Lường trước các khó khăn
 - Tận dụng những thuận lợi
- Xây dựng KH hành động phù hợp, thực hiện thành công KH, đạt được các mục tiêu đề ra

Các bước lựa chọn giải pháp (6)

Bước 4: Phân tích khó khăn-thuận lợi (tiếp)

Các yếu tố cần xem xét khi phân tích khó khăn-thuận lợi:

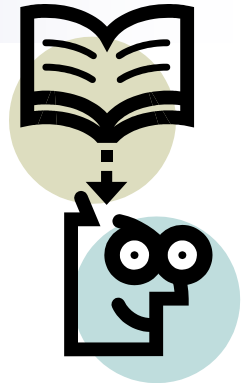
- Con người
- Cơ sở vật chất, dụng cụ, trang thiết bị
- Tài chính
- Môi trường (tự nhiên, chính sách)

...

Các bước lựa chọn giải pháp (7)

Ví dụ: Bảng phân tích khó khăn-thuận lợi

Phương pháp t/hiện	Thuận lợi	Khó khăn
Mở lớp đào tạo ngắn hạn tại cơ sở	- Có sẵn cơ sở, phương tiện - Lãnh đạo ủng hộ	Chưa có tài liệu, chương trình tập huấn
Đào tạo qua giám sát thường xuyên	Có các giám sát viên giàu kinh nghiệm	Thời gian giám sát ít, không thường xuyên
Tổ chức các buổi nói chuyện sức khỏe	- Có cơ sở, phương tiện	Không có cán bộ truyền thông chuyên trách
Phát tờ rơi, sách mỏng, tranh ảnh	Có sẵn mạng lưới CTV đưa tài liệu đến người dân	Số lượng tài liệu truyền thông hạn chế



Bài tập thực hành

- Làm việc theo nhóm để xây dựng bảng lựa chọn giải pháp để giải quyết các nguyên nhân gốc rễ và đạt được mục tiêu can thiệp
- Sau đó, xây dựng bảng phân tích khó khăn-thuận lợi nhằm lường trước các khó khăn và thuận lợi của các giải pháp nhóm lựa chọn