

Trường Đại học Y tế Công cộng

PHÂN TÍCH VẤN ĐỀ

Bộ môn Tổ chức Quản lý Y tế

QUI TRÌNH LẬP KẾ HOẠCH

1. Thu thập thông tin đánh giá tình hình



2. Xác định vấn đề ưu tiên



3. Phân tích vấn đề tìm các nguyên nhân gốc rễ



4. Xây dựng mục tiêu

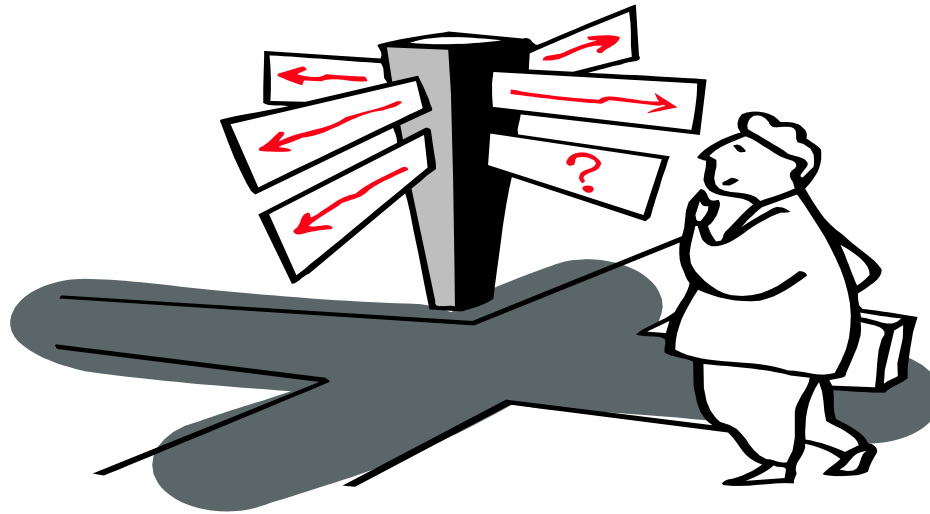


5. Lựa chọn giải pháp



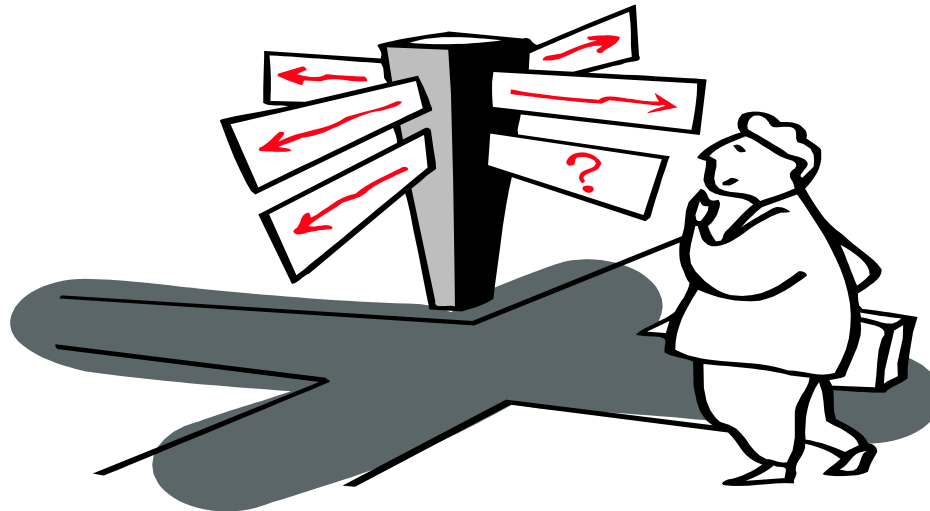
6. Viết kế hoạch hành động

PHÂN TÍCH VẤN ĐỀ



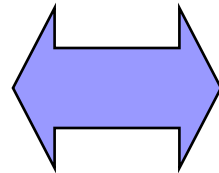
Tại sao phải phân tích vấn đề?

Nguyên nhân: Không biết lý do nào là trực tiếp, gián tiếp nên phải giải quyết theo kiểu bao vây, gây lãng phí thời gian và nguồn lực.



Tại sao phải phân tích vấn đề ?

Vấn đề lớn



**Nguồn lực
có hạn**

- Cần phải cân nhắc đầu tư vào đâu, đầu tư vào khâu nào thì có hiệu quả nhất
- Phải biết nguồn gốc của vấn đề là ở đâu: Con người, phương pháp, môi trường, trang thiết bị, yếu tố khác ⇒ tìm ra giải pháp phù hợp, hiệu quả.

Các phương pháp phân tích vấn đề

- Kỹ thuật nhưng - tại sao (But - why technique)

Phương pháp:

- Cây vấn đề (Problem Tree)
- Sơ đồ khung xương cá (Fishbone diagram)

Các phương pháp đều giống nhau về nguyên tắc cơ bản, chỉ khác nhau về phương thức tiếp cận và đều đi đến kết quả là tìm được nguyên nhân gốc rễ của vấn đề

NGUYÊN NHÂN GỐC RỄ LÀ GÌ?

- **Nguyên nhân gốc rễ:** là nguyên nhân có tác động/ảnh hưởng lớn đến vấn đề sức khỏe. Khi giải quyết được nguyên nhân gốc rễ, vấn đề sẽ được cải thiện và không tái diễn

KỸ THUẬT “NHƯNG-TẠI SAO”

Hiện trạng

Tỷ lệ TCMR TE <2t thấp

↑
Tại sao

Thiếu sự hưởng ứng của người dân

↑
Tại sao

Các bà mẹ chưa hiểu rõ lợi ích của tiêm chủng

↑
Tại sao

Truyền thông chưa hiệu quả

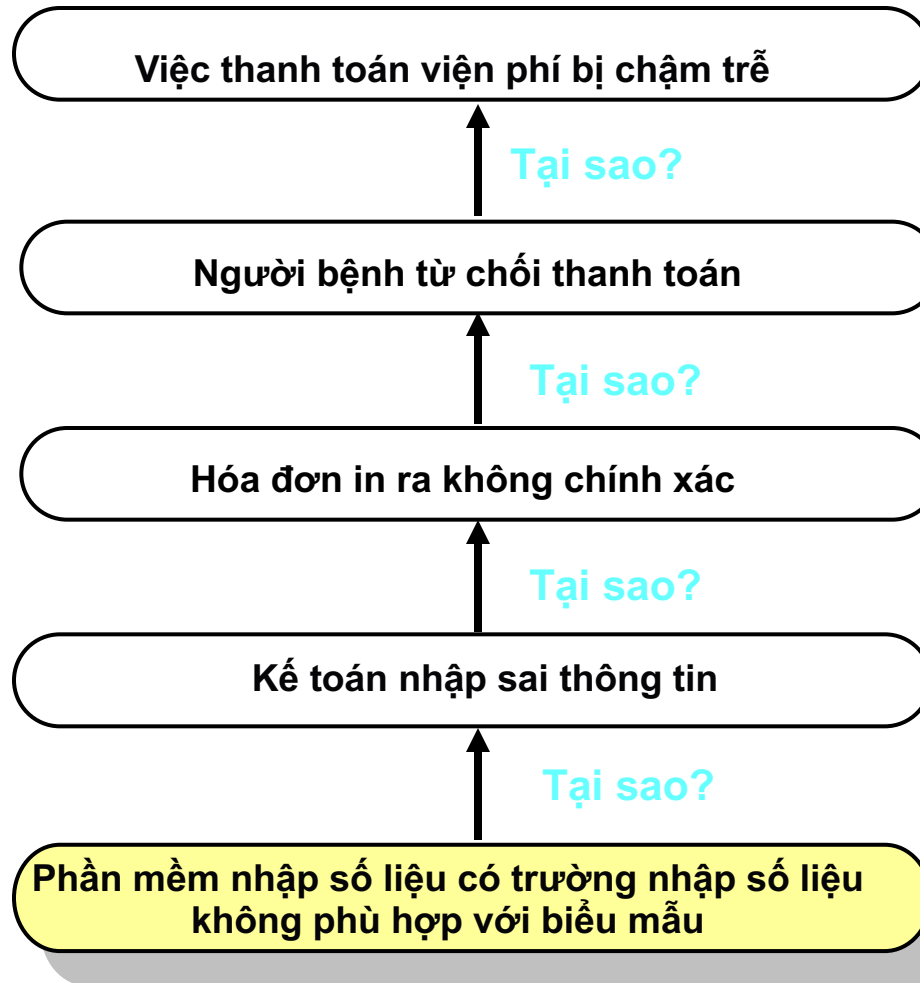
↑
Tại sao

*Nguyên nhân
gốc rễ*

Phương thức truyền thông chưa phù hợp

KỸ THUẬT “NHƯNG-TẠI SAO”

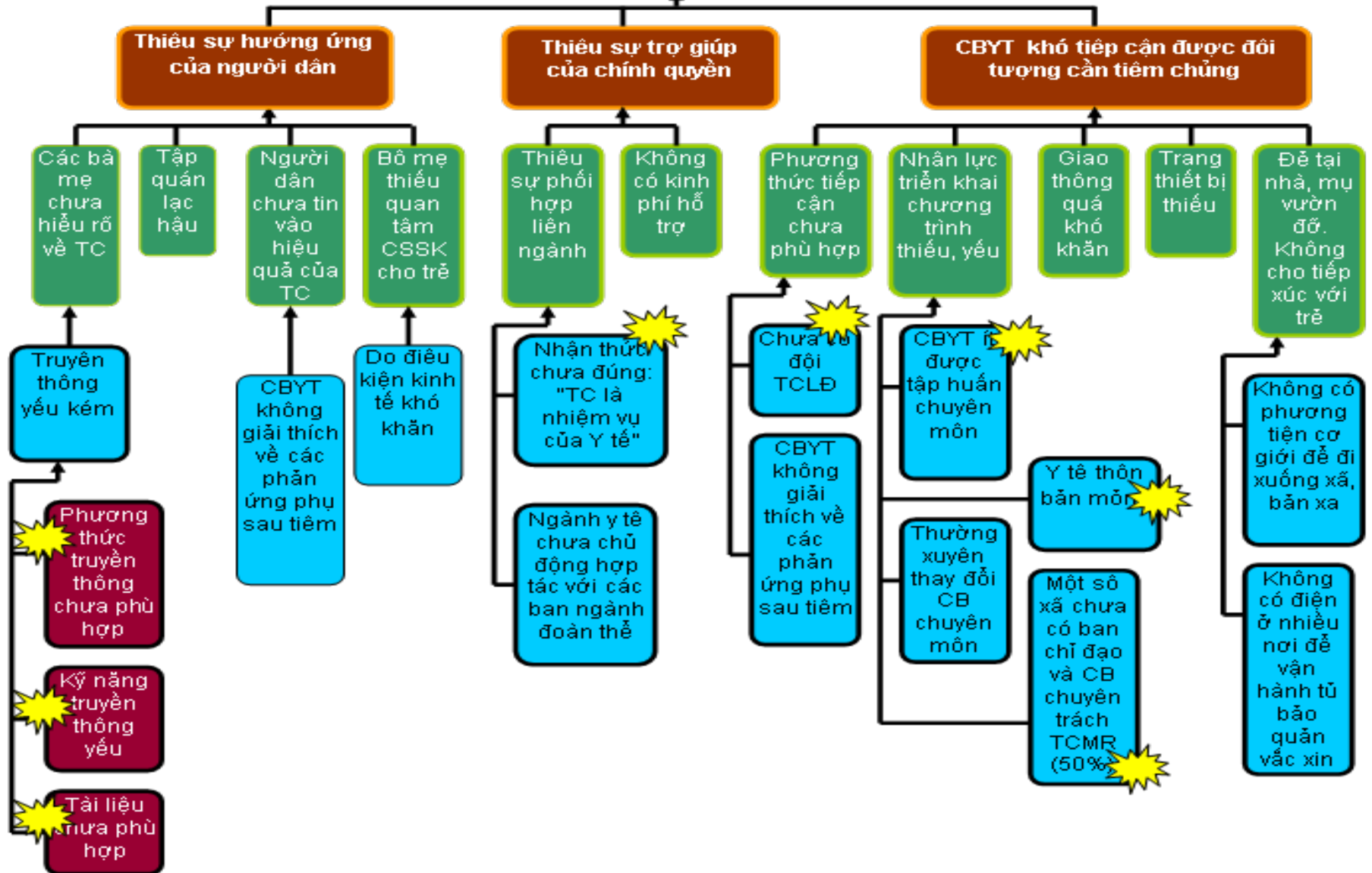
Hiện trạng



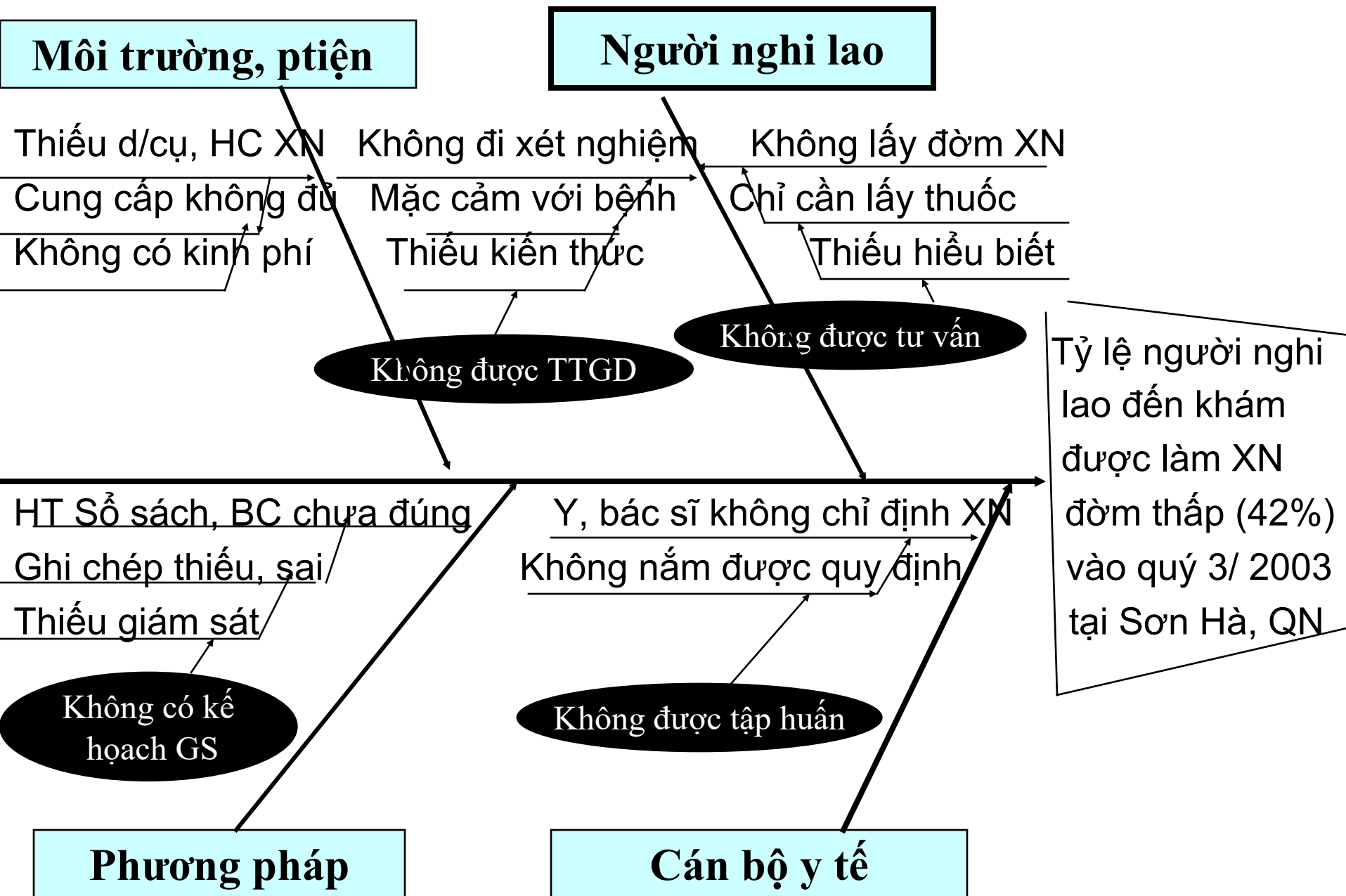
Nguyên nhân gốc rễ

VD. CÂY VẤN ĐỀ

Tỉ lệ tiêm chủng cho trẻ <2 tuổi chỉ đạt 72%



VD. KHUNG XƯƠNG CÁ



Các bước thực hiện

B5. Xác minh các nguyên nhân gốc rễ (số liệu sẵn có, phỏng vấn hoặc thảo luận nhóm).

B4. Xác định và khoanh vào các nguyên nhân gốc rễ có thể can thiệp được

B3. Phân tích và tìm nguyên nhân gốc rễ bằng cách đặt câu hỏi TẠI SAO

B2. Xác định các nhóm nguyên nhân chính (các yếu tố chủ yếu liên quan đến vấn đề)

B1. Nêu vấn đề đủ thành phần (cái gì, ở đâu, khi nào, đối tượng, mức độ)

Thực hành hoạt động 3

- Sử dụng cây vấn đề hoặc sơ đồ khung xương cá để phân tích và tìm nguyên nhân gốc rễ của vấn đề ưu tiên can thiệp