



LỰA CHỌN GIẢI PHÁP

CHUẨN ĐẦU RA

1. Nêu các tiêu chuẩn/tính chất của giải pháp
2. Phân tích các bước trong quá trình lựa chọn giải pháp
3. Xây dựng được bảng lựa chọn giải pháp và bảng phân tích khó khăn thuận lợi để giải quyết vấn đề lựa chọn.

Quy trình lập kế hoạch

1. Thu thập thông tin đánh giá tình hình



2. Xác định vấn đề ưu tiên



3. Phân tích vấn đề tìm nguyên nhân gốc rễ



4. Xây dựng mục tiêu



5. Lựa chọn giải pháp



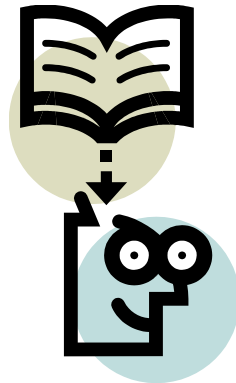
6. Viết kế hoạch hành động

Mục tiêu của xác định giải pháp

Nhằm tìm ra và lựa chọn những giải pháp/
phương pháp thực hiện **thích hợp** để giải quyết
các nguyên nhân gốc rễ nhằm đạt được mục tiêu
đề ra

Câu hỏi

- Như thế nào là một giải pháp **thích hợp**?
- Làm thế nào để tìm ra giải pháp **thích hợp**?



Các giải pháp cần đảm bảo:

- Có khả năng thực hiện được
- Chấp nhận được
- Có hiệu quả cao
- Có khả năng duy trì



Bảng lựa chọn giải pháp (1)

- Biểu diễn mối quan hệ giữa hậu quả, nguyên nhân gốc rễ, và các giải pháp.
- Giúp lựa chọn, xem xét giải pháp nào nên được thực hiện.

Các bước lựa chọn giải pháp (1)

Bước 1: Tìm giải pháp

- Trả lời câu hỏi “*Làm gì để giải quyết nguyên nhân gốc rễ*”
- Kỹ thuật: **động não**

Các bước lựa chọn giải pháp (2)

Ví dụ về nguyên nhân-giải pháp

Nguyên nhân	Giải pháp
Kỹ năng chuyên môn của cán bộ y tế kém	Đào tạo kỹ năng chuyên môn cho cán bộ y tế
Cộng đồng thiếu kiến thức phòng bệnh	Cung cấp kiến thức phòng bệnh cho cộng đồng

Các bước lựa chọn giải pháp (3)

Bước 2: Tìm phương pháp thực hiện

- Trả lời câu hỏi *“làm như thế nào để thực hiện giải pháp đó”*
- Mỗi giải pháp có một hoặc nhiều phương pháp thực hiện tương ứng
- Kỹ thuật: **động não**

Ví dụ về giải pháp và pp thực hiện

Giải pháp (Countermeasure)	Phương pháp thực hiện (Practical method)
Đào tạo kỹ năng chuyên môn cho cán bộ y tế	<ol style="list-style-type: none">1. Cử cán bộ đi học tại Hà nội2. Mở lớp đào tạo ngắn hạn tại cơ sở3. Đào tạo qua giám sát thường xuyên
Cung cấp kiến thức phòng bệnh	<ol style="list-style-type: none">1. Truyền thông trên tivi và đài địa phương2. Tổ chức các buổi nói chuyện sức khỏe3. Phát tờ rơi, sách mỏng, tranh ảnh4. Đưa vào chương trình giảng dạy tại trường học

Các bước lựa chọn giải pháp (4)

Bước 3: Lựa chọn phương pháp thực hiện

- Trả lời câu hỏi: *“phương pháp thực hiện nào là phù hợp để thực hiện?”*
- Tiêu chí đánh giá: **tính hiệu quả** và **khả thi**
- Kỹ thuật: Chấm điểm

Các bước lựa chọn giải pháp (5)

Bước 3: Lựa chọn phương pháp thực hiện (tiếp)

Kỹ thuật chấm điểm:

- Chấm điểm tính hiệu quả và tính khả thi
- Thang điểm 1-5:
 - 1 điểm: không hiệu quả/không khả thi
 - 2 điểm: hiệu quả kém/tính khả thi kém
 - 3 điểm: hiệu quả trung bình/tính khả thi TB
 - 4 điểm: hiệu quả khá/khả thi
 - 5 điểm: hiệu quả cao/tính khả thi cao

Các bước lựa chọn giải pháp (5)

Bước 3: Lựa chọn phương pháp thực hiện (tiếp)

- Có 2 cách cho điểm:
 - **Cách 1:** cả nhóm cùng thảo luận và thống nhất 1 điểm chung
 - **Cách 2:** mỗi người cho 1 điểm rồi cộng lại chia trung bình

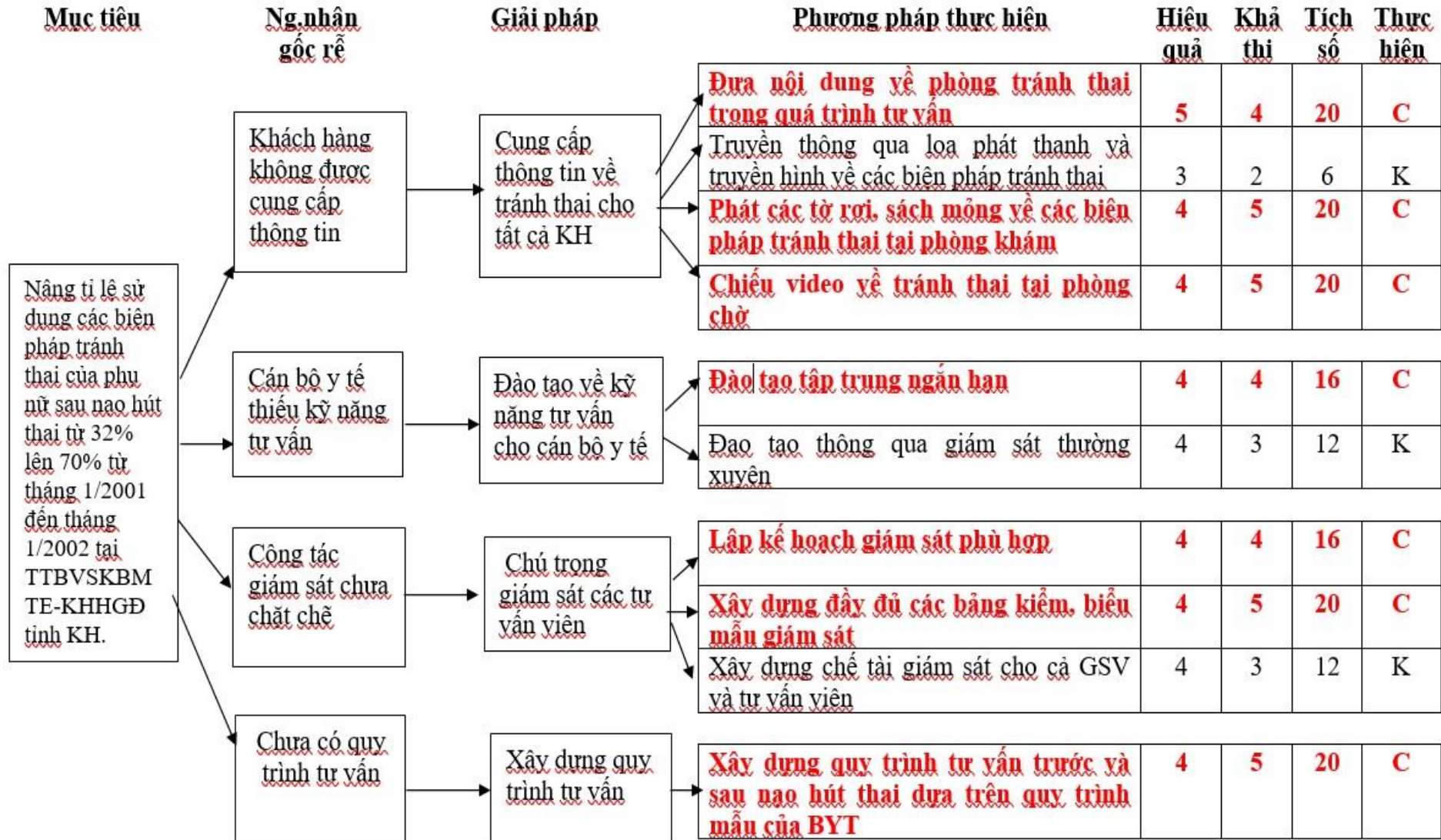
Các bước lựa chọn giải pháp (6)

Bước 3: Lựa chọn phương pháp thực hiện (tiếp)

- **Xác định tích số** điểm hiệu quả nhân với khả năng thực thi
- **Chọn các phương pháp thực hiện dựa vào cột tích số:** Chọn những phương pháp thực hiện có số điểm cao hơn điểm mốc do nhóm quy định

Ví dụ: Bảng lựa chọn giải pháp

- [Vi dụ LCGP.doc](#)



Các bước lựa chọn giải pháp (7)

Bước 4: Phân tích khó khăn-thuận lợi của các phương pháp thực hiện được lựa chọn

- **Là kỹ thuật** để nêu ra và phân tích các yếu tố ngăn cản (khó khăn) hoặc yếu tố thúc đẩy, hỗ trợ (thuận lợi) cho việc thực hiện công việc, hoạt động

Các bước lựa chọn giải pháp (8)

Bước 4: Phân tích khó khăn-thuận lợi (tiếp)

■ Lợi ích của phân tích khó khăn-thuận lợi:

- Lường trước các khó khăn
- Tận dụng những thuận lợi
- Xây dựng KH hành động phù hợp
- Thực hiện thành công KH, đạt được các mục tiêu đề ra

Các bước lựa chọn giải pháp (9)

Bước 4: Phân tích khó khăn-thuận lợi (tiếp)

Các yếu tố cần xem xét khi phân tích khó khăn-thuận lợi:

- Con người
- Môi trường
- Cơ sở vật chất, dụng cụ, trang thiết bị
- Tài chính

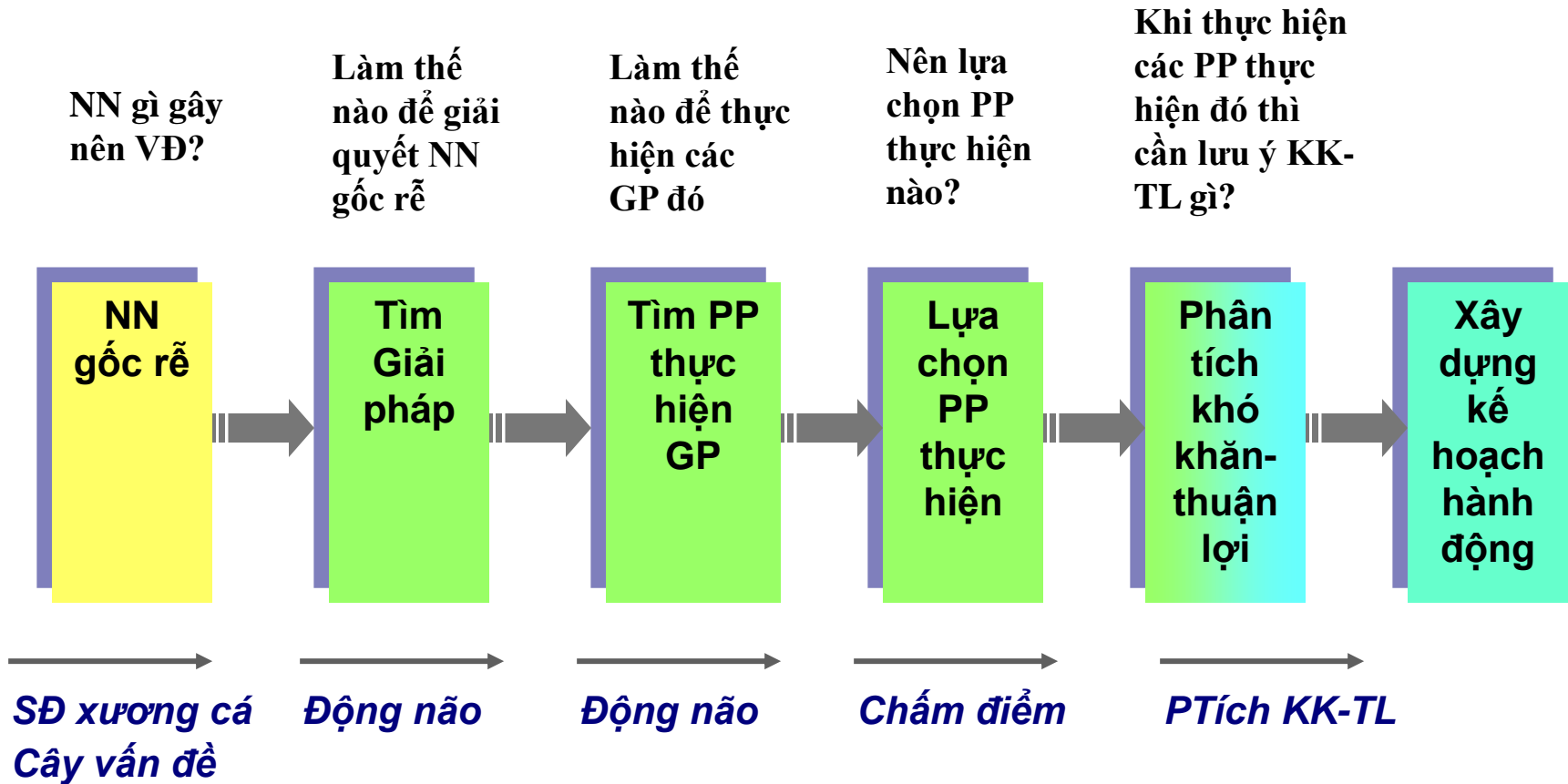
...

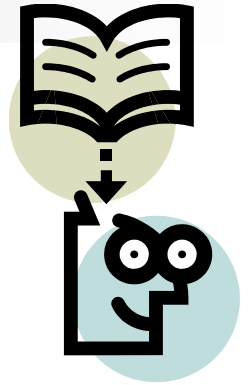
Các bước lựa chọn giải pháp (10)

Ví dụ: Bảng phân tích khó khăn-thuận lợi

Phương pháp t/hiện	Thuận lợi	Khó khăn
Mở lớp đào tạo ngắn hạn tại cơ sở	- Có sẵn cơ sở, phương tiện - Lãnh đạo ủng hộ	Chưa có tài liệu, chương trình tập huấn
Đào tạo qua giám sát thường xuyên	Có các giám sát viên giàu kinh nghiệm	Thời gian giám sát ít, không thường xuyên
Tổ chức các buổi nói chuyện sức khỏe	- Có cơ sở, phương tiện	Không có cán bộ truyền thông chuyên trách
Phát tờ rơi, sách mỏng, tranh ảnh	Có sẵn mạng lưới CTV đưa tài liệu đến người dân	Số lượng tài liệu truyền thông hạn chế

Tóm tắt





Bài tập thực hành

- Làm việc theo nhóm để xây dựng bảng lựa chọn giải pháp để giải quyết các nguyên nhân gốc rễ và đạt được mục tiêu can thiệp
- Sau đó, xây dựng bảng phân tích khó khăn-thuận lợi nhằm lường trước các khó khăn và thuận lợi của các giải pháp nhóm lựa chọn