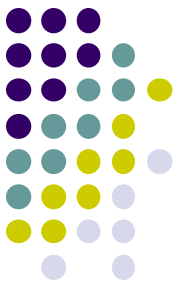


PHÂN TÍCH CÁC BÊN LIÊN QUAN TRONG LẬP KẾ HOẠCH



CHUẨN ĐẦU RA



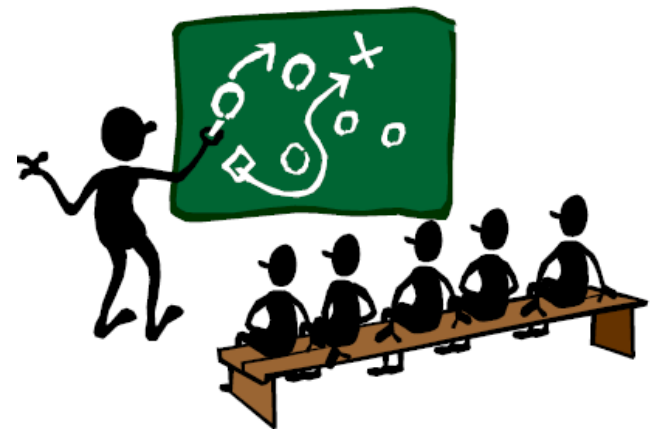
Sau khi kết thúc bài học, học viên có thể:

- 1. Trình bày được tầm quan trọng của sự tham gia của các bên liên quan trong lập kế hoạch*
- 2. Phân tích vai trò, đặc điểm, mối quan tâm và sự ảnh hưởng của các bên liên quan để xây dựng chiến lược thu hút sự tham gia trong lập kế hoạch*



Khái niệm

Bên liên quan (BLQ) là tất cả cá nhân hoặc nhóm người, tổ chức có ảnh hưởng (trực tiếp hoặc gián tiếp) hoặc quan tâm đến một công việc/hoạt động nhất định

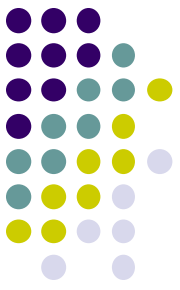




Câu hỏi

- Tại sao cần phân tích và có sự tham gia của các bên liên quan trong LKH?

Tầm quan trọng của phân tích các BLQ



- Đạt được sự cam kết và tham gia tối đa hoặc giảm đến mức thấp nhất mọi sự phản đối hay cản trở của các bên liên quan trong quá trình triển khai thực hiện can thiệp. Làm giảm một trong những nguy cơ thất bại của can thiệp
- Xây dựng tính tự chủ cho địa phương để đạt được các kết quả bền vững.
- Chú ý đến việc đáp ứng nhu cầu của các thành viên trong cộng đồng.
- Sử dụng các nguồn lực với hiệu quả cao nhất và giá thành thấp nhất

Phân loại các bên liên quan

- Nhóm hưởng lợi
- Nhóm tài trợ
- Nhóm trung gian





Nhóm hưởng lợi

- Là nhóm được hưởng sự hỗ trợ trực tiếp hay gián tiếp của can thiệp
- Thường là nhóm đích của can thiệp: ví dụ, trẻ em dưới 5 tuổi, phụ nữ trong độ tuổi sinh đẻ, người nhiễm HIV...



Nhóm tài trợ

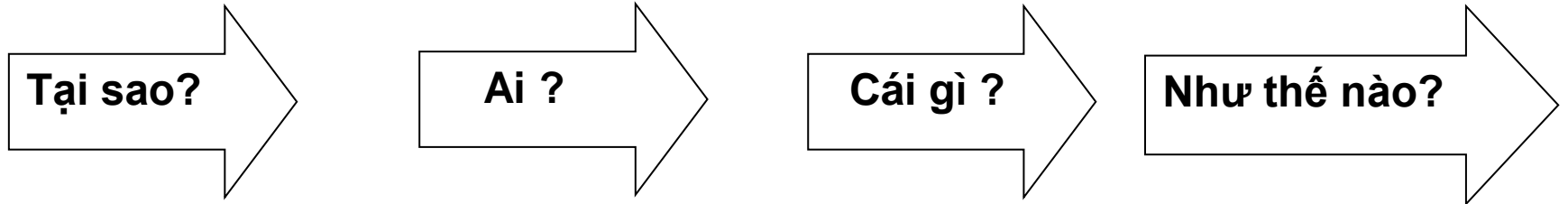
- Cung cấp tài chính hoặc kỹ thuật cho can thiệp
- Có thể là tổ chức/cá nhân quốc tế hoặc trong nước
- Ví dụ: WHO, UNICEF, CARE, Ford foundation...

Nhóm trung gian



- Có thể là những cá nhân/tổ chức ở giữa những nhà tài trợ và địa phương/tổ chức nhận tài trợ
- Cá nhân/tổ chức chịu tác động gián tiếp của can thiệp (có thể có lợi hoặc không có lợi)

Sự tham gia của BLQ trong LKH



(Mục đích) + (Vai trò, vị trí) + (Phạm vi/nhiệm vụ) + (Kỹ thuật thu hút)



Mục đích phân tích BLQ

- Phân tích mối quan tâm của các BLQ
- Xác định các lợi ích và tác động mà can thiệp mang lại cho các BLQ
- Xác định mối quan hệ và ảnh hưởng của các BLQ
- Từ đó, có cơ sở để xây dựng chiến lược thu hút các bên liên quan

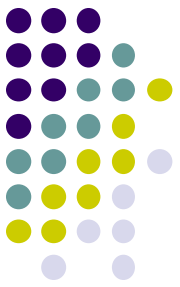


Phân tích các BLQ (1)

Mục đích:

- Phân tích mối quan tâm của các BLQ chính
- Xác định các lợi ích và “không có lợi” mà can thiệp mang lại cho các BLQ
- Xác định mối quan hệ của can thiệp với các BLQ chính và mối quan hệ giữa các BLQ

Các bước phân tích các BLQ



- **Xác định mục đích, phương pháp và yêu cầu đầu ra của quy trình lập kế hoạch**
- **Liệt kê các bên liên quan chính**
- **Phân tích sự ảnh hưởng của các nhóm đến can thiệp và ngược lại**
 - Phân tích mối quan tâm
 - Phân tích tiềm năng hỗ trợ/cản trở của các bên liên quan
 - Mối quan hệ và sự ảnh hưởng giữa các BLQ

Ví dụ: Phân tích các BLQ



Bên liên quan	Vai trò	Mối quan tâm/mong đợi	Phạm vi ảnh hưởng
UNFPA	Đơn vị tài trợ	Chất lượng dịch vụ CSSKSS được cải thiện	Toàn bộ CT
Vụ SKSS	Đơn vị giám sát về kỹ thuật	Các hoạt động được triển khai theo hệ thống và theo các tiêu chuẩn BHYT đã ban hành	Toàn bộ CT về mặt kỹ thuật
Vụ kế hoạch TC	Đơn vị giám sát về tài chính	Các chi phí và hoạt động thanh quyết toán tuân thủ đúng quy định tài chính	Toàn bộ CT về mặt tài chính
Phụ nữ 15-49	Đối tượng hưởng lợi	Nhận được DV CSSKSS tốt	
CBYT	Trực tiếp thực hiện	Nâng cao năng lực Cung cấp dịch vụ có chất lượng tốt	Giai đoạn 2 CT

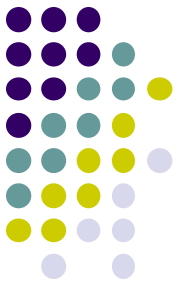
XÂY DỰNG KH THAM GIA CỦA CÁC BLQ



Xác định các BLQ cần tham gia và vai trò của họ:

- Cá nhân/tổ chức nào nên tham gia?
- Vai trò của họ như thế nào?
- Phạm vi tham gia ra sao?

Trong lập kế hoạch can thiệp, BLQ có thể có các vai trò



- Tài trợ
- Đóng góp
- Quyết định
- Điều phối
- Phân tích

XÂY DỰNG KH THAM GIA CỦA CÁC BLQ



- **Thu hút sự tham gia của các BLQ**
 - Tổ chức sắp xếp các hoạt động/mối quan hệ
 - Cung cấp kiến thức cần thiết
 - Thấu hiểu những đặc điểm văn hóa-xã hội và những điểm khác biệt của các nhóm khác nhau
 - Ra quyết định

Bài tập nhóm



- Làm việc theo nhóm để phân tích vai trò, mối quan tâm và ảnh hưởng của các bên liên quan để xây dựng kế hoạch can thiệp