



# **XÁC ĐỊNH VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẤP THIẾT**

# QUI TRÌNH LẬP KẾ HOẠCH

1. Thu thập thông tin đánh giá tình hình



2. Xác định vấn đề ưu tiên



3. Phân tích vấn đề tìm các nguyên nhân gốc rễ



4. Xây dựng mục tiêu



5. Lựa chọn giải pháp



6. Viết kế hoạch hành động

# CHUẨN ĐẦU RA

1. Trình bày khái niệm vấn đề/vấn đề ưu tiên can thiệp
2. Sử dụng một số phương pháp để xác định vấn đề ưu tiên

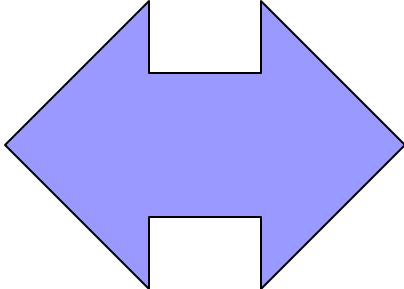
Hãy nêu lên một số vấn đề anh chị gặp phải trong cuộc sống hoặc tại cơ quan, đơn vị của anh/chị?



# 1. Khái niệm vấn đề

## Vấn đề?

Khoảng cách giữa

- Thực tế
- 
- Mong muốn (mục tiêu)
  - Chỉ tiêu (nhiệm vụ)
  - Tiêu chuẩn chuyên môn

# Vấn đề liên quan đến bệnh tật

Số lượng/tỷ lệ mắc, tử vong cao

- Phong
- Lao
- Suy dinh dưỡng
- Sốt rét
- HIV/AIDS
- ...

# Vấn đề liên quan tổ chức, quy trình

- Nhân viên y tế không được sắp xếp hợp lý, khoa học
- Thuốc thiếu
- Điều kiện làm việc không tốt
- Thiếu phương tiện vận chuyển
- Nhân viên y tế không đến các địa bàn để giám sát một cách thường xuyên
- ...

## Thảo luận:

- Mục tiêu quốc gia là giảm tỷ lệ mắc sốt xuất huyết 110 ca/100.000 dân >< số ca thực tế mắc 140 ca/100.000 dân
- Tỷ số tử vong mẹ theo kế hoạch 2011-2012: 70/100.000 trẻ đẻ sống >< 165/100.000 trẻ đẻ sống



# Nêu vấn đề

Cần đảm bảo đầy đủ các yếu tố:

- Cái gì (vấn đề gì)?
- Đối tượng nào (ai)?
- Diễn ra ở đâu (ở đâu)?
- Diễn ra vào thời gian nào (khi nào)?
- Diễn ra như thế nào (mức độ nào)?

## Cách nêu vấn đề

STT	Câu hỏi	Nội dung
1	Vấn đề gì?	Thực hành đúng về phòng chống sốt xuất huyết
2	Đối tượng nào?	Hộ gia đình
3	Ở đâu?	Huyện X, tỉnh Y
4	Khi nào?	Năm 2017
5	Mức độ nào?	Thấp (40%)

**Tỷ lệ hộ gia đình thực hành đúng về phòng chống sốt xuất huyết tại huyện X, tỉnh Y năm 2017 còn thấp (40%).**

# Ví dụ:

- Tỷ số tử vong mẹ tại tỉnh X cao, 400 bà mẹ/100.000 trẻ đẻ sống năm 2012
- Tỷ lệ trẻ được cho bú trong vòng 1 giờ sau khi sinh tại bệnh viện sản Y thấp, chỉ đạt 70% năm 2011
- Thời gian người bệnh chờ đợi được khám chuyên khoa sản tại bệnh viện huyện B lâu (hơn 60 phút) vào quý 1 năm 2013

# BÀI TẬP NHÓM

- **Thời gian:** 15 phút
- **Yêu cầu:**
  - Rà soát các thông tin đã có của một địa bàn thực địa
  - Thảo luận để đưa ra các vấn đề

# Tại sao phải xác định ưu tiên?

- Có quá nhiều vấn đề cần giải quyết
- Nguồn lực khan hiếm
  - Sử dụng không hợp lý
  - Chi phí cho can thiệp ngày càng tăng



# XÁC ĐỊNH ƯU TIÊN

**Xác định ưu tiên**  
(WHO, BPRS, PEARL...)

**Thu hẹp DMục**  
(Biểu quyết)

**Liệt kê các vấn đề**  
(PP. Động não,  
điều tra, số liệu sẵn có...)

## 2. Các phương pháp xác định vấn đề sức khỏe ưu tiên

### 2.1. Thang điểm cơ bản (BPRS)

- Phạm vi của vấn đề (A): số lượng cá thể chịu ảnh hưởng trực tiếp của vấn đề
- Tính nghiêm trọng của vấn đề (B)
- Ước lượng hiệu quả của giải pháp can thiệp (C)

$$\text{BPRS} = (A + 2B) \times C$$

- Ưu điểm: tiêu chuẩn cụ thể, rõ ràng
- Hạn chế: khó thu được thông tin chính xác

## 2.1.1. Yếu tố A (Phạm vi của vấn đề)

- Số lượng đối tượng bị tác động bởi vấn đề
- Sử dụng thang điểm 5 hoặc 10
- Cách tính điểm: vấn đề nào có số lượng cá thể bị tác động trực tiếp càng nhiều thì nhận điểm càng cao
- Cho điểm theo nhóm hoặc cá nhân:
  - nếu cả nhóm thống nhất một điểm thì lấy điểm đó
  - nếu các thành viên nhóm không đồng ý thì từng thành viên cho điểm là lấy điểm trung bình



## Xác định ưu tiên: Phạm vi vấn đề

Vấn đề sức khỏe	Điểm (0-5)	
	Cá nhân	Nhóm
Vấn đề 1		
Vấn đề 2		
Vấn đề 3		
Vấn đề 4		

## 2.1.2. Tính nghiêm trọng của vấn đề (B)

- Tính cấp thiết: đòi hỏi phải giải quyết ngay
  - Hậu quả của VĐSK: gây tàn tật, tàn phế, tử vong
  - Thiệt hại về kinh tế
  - Tác động đến nhiều tầng lớp trong cộng đồng
- Ví dụ: cúm gà H5N1 và Suy dinh dưỡng
- Cho điểm theo nhóm hoặc cá nhân:
    - nếu cả nhóm thống nhất một điểm thì lấy điểm đó
    - nếu các thành viên nhóm không đồng ý thì từng thành viên cho điểm là lấy điểm trung bình

## Tính nghiêm trọng của vấn đề (B)

- Rất nghiêm trọng 5 điểm
- Nghiêm trọng 4 điểm
- Tương đối nghiêm trọng 3 điểm
- Nghiêm trọng ít 2 điểm
- Không nghiêm trọng 1 điểm

## Xác định ưu tiên: Tính nghiêm trọng của vấn đề

Vấn đề sức khỏe	Điểm (0-5)	
	Cá nhân	Nhóm
Vấn đề 1		
Vấn đề 2		
Vấn đề 3		
Vấn đề 4		

## ***2.1.3. Ước tính hiệu quả của giải pháp can thiệp (C)***

- Đây là yếu tố quan trọng nhất
- Trả lời câu hỏi: các giải pháp đưa ra có giải quyết được vấn đề và tính hiệu quả như thế nào? Tính khả thi ra sao?
- Cho điểm theo nhóm hoặc cá nhân:
  - nếu cả nhóm thống nhất một điểm thì lấy điểm đó
  - nếu các thành viên nhóm không đồng ý thì từng thành viên cho điểm là lấy điểm trung bình

## Ước tính hiệu quả của giải pháp can thiệp (C)

- Rất hiệu quả 5 điểm
- Hiệu quả 4 điểm
- Tương đối hiệu quả 3 điểm
- Hiệu quả thấp 2 điểm
- Không hiệu quả 1 điểm

# Xác định ưu tiên: Ước lượng hiệu quả của giải pháp can thiệp

Vấn đề sức khỏe	Điểm (0-5)	
	Cá nhân	Nhóm
Vấn đề 1		
Vấn đề 2		
Vấn đề 3		
Vấn đề 4		

# ***Bảng tổng hợp: chọn vấn đề ưu tiên***

Vấn đề sức khỏe	Các yếu tố				Xếp thứ tự ưu tiên
	A	B	C	BPRS (A + 2B) x C	
Vấn đề 1					
Vấn đề 2					
Vấn đề 3					
Vấn đề 4					



# Bảng lựa chọn vấn đề BPRS

Vấn đề	A	B	C	$(A+2B) \times C$
Số ca mắc SXH của người dân tại xã Y cao (120 ca)	8	7	8	176
Số TE < 5tr mắc SDD thể nhẹ cân tại xã Y cao (86 trẻ)	6	7	7	140
Số trường hợp mắc bệnh nhiễm khuẩn sinh sản ở phụ nữ 15-49 tuổi tại xã Y cao (70 trường hợp)	5	6	7	119

## 2. Các phương pháp xác định vấn đề sức khỏe ưu tiên (2)

### 2.2. Bảng lựa chọn các vấn đề quy trình:

- Nhóm lập kế hoạch xác định thang điểm (1-5)
- Liệt kê các quy trình và cho điểm theo từng cá nhân/nhóm
- Ưu điểm: dựa trên ý kiến của nhiều người
- Hạn chế: khó đánh giá được các tiêu chuẩn quy trình

# XÁC ĐỊNH QUY TRÌNH CẦN CẦN THIẾT

<i><b>Tên quy trình</b></i>	<i><b>Khách hàng</b></i>	<i><b>Đạt TC kỹ thuật</b></i>	<i><b>Chi phí</b></i>	<i><b>Chiến lược</b></i>	<i><b>Tích số</b></i>

# Các tiêu chí bảng quy trình

- Khách hàng & BLQ cảm thấy hài lòng
- Các SP/DVụ đạt được tiêu chuẩn CN/KT
- Giảm lãng phí (thời gian, chi phí, nhân lực...)
- Thuộc chiến lược của Lđạo, Cơ quan
- ...

# Bảng lựa chọn quy trình

<i>Quy trình</i>	<i>Khách hàng</i>	<i>Đạt TC kỹ thuật</i>	<i>Giảm lãng phí</i>	<i>Chiến lược</i>	<i>Tích số</i>
Thời gian chờ đợi của bệnh nhân BHYT lâu	5	4	4	4	320
Giao tiếp của ĐDV chưa tốt	4	3	3	4	144
Chăm sóc toàn diện chưa đảm bảo	3	4	5	3	180

# Nguyên tắc xác định vấn đề can thiệp ưu tiên

- Chỉ so sánh và chọn lựa các vấn đề ở cấp độ và quy mô tương đương
  - Ví dụ: cùng liên quan đến bệnh tật trong cộng đồng hoặc cùng liên quan đến quản lý trong một cơ quan/ tổ chức hay một chương trình nào đó.
- Nếu các vấn đề không ở cùng cấp độ => chia các vấn đề lớn thành nhiều vấn đề nhỏ tương đương
- Sau khi liệt kê các vấn đề, nên phân biệt rõ hai loại vấn đề:
  - Bệnh tật trong cộng đồng (VD: sốt xuất huyết, tiêu chảy, lây truyền qua đường tình dục, nhiễm khuẩn hô hấp cấp tính ở trẻ em..v..v..)
  - Vấn đề liên quan đến quản lý trong một cơ quan, tổ chức hay một chương trình (VD: KH chờ đợi lâu để nhận dịch vụ, số liệu báo cáo từ các tuyến dưới không chính xác, % trẻ tiêm phòng đầy đủ thấp...)
- Nếu vấn đề thuộc cả 2 loại trên, nhóm tự trao đổi và thống nhất chọn các vấn đề cùng loại để lựa chọn ưu tiên dựa trên tình hình thực tế.

# Bài tập nhóm

Dựa trên **5 vấn đề nổi cộm** tại địa phương, hãy sử dụng:

- Thang chấm điểm cơ bản (BPRS)
- Bảng chấm điểm lựa chọn quy trình

để lựa chọn ra **1 vấn đề ưu tiên can thiệp**.

*(lưu ý: có giải thích rõ ràng cách cho điểm đối với từng yếu tố)*